

Tietosuojaseloste

Asiakkaiden henkilötietoja kerätään asiakasrekisteriin eri palveluiden yhteydessä. Tästä rekisteriselosteesta selviää, mitä tietoja kerätään ja mihin niitä käytetään.

Rekisterinpitäjä

Adexcon, Hintantie 85 B, 90650 Oulu.

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö
Ilkka Turunen 0408414351.

Rekisterin nimi

Oulunseutuvarasto:n asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiin. Rekisterin tietoja käytetään Oulunseutuvaraston: n omaan suoramarkkinointiin, jos asiakas on sen sallinut. Oulunseutuvarasto käyttää näitä ja muita asiakassuhteen aikana syntyneitä tietoja tuote- ja palvelutarjonnan suunnitteluun sekä tarjonnan kohdistamiseksi asiakaslähtöisesti.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan yhteystiedot ja tilaamisen mahdollistavat tiedot: sukunimi, etunimet, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka ja muut asiakaskohtaiset tiedot. Mahdollinen kieltö lähettää hänelle mitään tarjouspostia.

Asiakkaan tilausten käsittelyssä ja toimittamisessa tarvittavat tiedot: asiakkaan ilmoittama puhelinnumero ja sähköposti yhteydenottoja varten sekä henkilötunnus luottotietojen tarkistamiseksi.

Luottokaupan ylläpitämiseen tarvittavat tiedot: henkilötunnus.
Tiedot asiakkaiden tilauksista, toimituksista ja palautuksista.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas tilaa tuotteita verkkokaupasta, sähköpostitse tai puhelimitse.

Sähköiseen suoramarkkinointiin (kuten sähköposti, tekstiviestit) pyydetään asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietolain mukaisesti. Asiakkaan tilaushetken mukainen tieto luottokelpoisuudesta tarkistetaan Asiakastieto Oy:n järjestelmästä.

Ohjeistus

Työntekijämme on ohjeistettu ja koulutettu ymmärtämään gdpr-asetuksen vaatimukset tietojenkäsittelyyn ja käsittelemään tietoja turvallisesti ja eettisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Konekielinen aineisto: asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen sovitut työntekijät. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevät tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti varmuuskopioimalla. Tietokanta ja verkkoliikenne on suojattu palomurein, salauksella sekä muilla teknisillä keinoilla. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä."